



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

Проект “Община Попово – модерна администрация в услуга на гражданите и бизнеса” Договор № А-09-31-32-С/12.06.2009 г. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”,

съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския Социален фонд

СЕМКО е система, която събира, регистрира, обработва и довежда до заинтересованите страни степента на удовлетвореност на клиента относно получената услуга.

СЕМКО е акроним на Система за Експресно Мнение за Качеството на Обслужване. В основата са устройство, чрез което клиентите оценяват получената услуга; управляващ софтуер за събиране, обработване и съхраняване на информацията; и набор от инструменти за визуализация и анализ (справки) на резултатите.

Информацията от оценките на клиентите се визуализира в реално време чрез уеб базирани справки.

Целта на **СЕМКО** е да публикува Вашата оценка за качеството на административното обслужване, увеличавайки прозрачността на административния процес и спомагайки за непрекъснатото му усъвършенстване.

Удовлетвореността на гражданите е от първостепенна важност за нас и нашият стремеж е да Ви предоставим по-бързо, компетентно и фокусирано към клиента обслужване. Помогнете ни, като изкажете вашето мнение след получаването на административна услуга в Информационният център за обслужване на гражданите в Община Попово!

Справка от системата СЕМКО може да направите [тук](#):

